



Implemented by:
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Institut za
razvoj mladih KULT



JAVNI POZIV

**za učešće u programu obuke za socijalne mentore -
mentore za radnu integraciju**

Oznaka poziva:	23.03.0-N2.1-11
Naziv poziva:	Socijalno mentorstvo za mlade u Bosni i Hercegovini
Lokacija implementacije:	Kanton Sarajevo
Datum objave poziva:	10. 01. 2024.
Rok za dostavljanje prijava:	18. 01. 2024. do 16.00 sati

Javni poziv za učešće u programu obuke za socijalne mentore - mentore za radnu integraciju

Institut za razvoj mladih KULT u okviru projekta „Socijalno mentorstvo za mlade u Bosni i Hercegovini“, kao partner na regionalnom projektu "Social Inclusion of Disadvantaged Groups in the Western Balkans (SoRi III)", koji realizira Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, poziva sve zainteresirane pravne subjekte sa područja Kantona Sarajevo, uključujući institucije vlasti, organizacije civilnog društva, poslovne subjekte i dr., da podnesu svoju aplikaciju za **ucešće u programu obuke za socijalne mentore – mentore za socijalnu integraciju.**

Sva pitanja koja se tiču ovog javnog poziva dostavljaju se isključivo putem e-mail adrese: zerina.selimovic@kultbih.org (subject/predmet: 23.03.0-N2.1-11, Upit).

Od zainteresiranih aplikanata se traži da do 18. 01. 2024. do 16.00 sati dostave prijavu isključivo putem ovog [linka](#).

Prijave koje ne budu dostavljene na način opisan u Javnom pozivu neće biti uzete u razmatranje.
Prijave na Javni poziv koje pristignu nakon navedenog roka kao ni nepotpune prijave neće biti uzete u razmatranje.

Institut će u elektronskom obliku, putem e-maila, obavijestiti sve prijavljene aplikante o ishodu Javnog poziva.

Pozadina

Bosna i Hercegovina (BiH) se godinama bori s visokom stopom nezaposlenosti, a slični izazovi prisutni su i u ostalim državama Zapadnog Balkana. U trećem kvartalu 2023. godine, BiH je imala radnu snagu od 1,391 miliona osoba, uključujući 1,202 miliona (86,4%) zaposlenih i 189,000 (13,6%) nezaposlenih osoba. U posmatranom periodu, od ukupne radne snage 7,0% osoba pripada starosnoj grupi od 15 do 24 godine, 65,9% osoba pripada starosnoj grupi od 25 do 49 godina, zatim 26,0% starosnoj grupi od 50 do 64 godine i 1,1% ima 65 i više godina. Prve dvije dobne skupine čine mlade ljudi, što objašnjava visoku stopu nezaposlenosti mladih u BiH. Stopa nezaposlenosti posebno je visoka među mladima s razvojnim poteškoćama. Ovaj problem dodatno pogoršava činjenica da postoji niz drugih marginaliziranih mladih koji se suočavaju s poteškoćama u zapošljavanju, poput mladih žena, mladih Roma, mladih bez roditeljske brige, mladih sa invaliditetom ili mladih koji su prepoznati kao LGBTQI osobe. Za njih, zapošljivost je jednako izazovna kao i za sve mlade ljudi, ali se suočavaju s dodatnom preprekom stigmatizacije od strane društva i poslodavaca. Problemi koje ove grupe doživljavaju prenose se na beskučništvo, nezaposlenost, nisku razinu obrazovanja, a time i na njihovo daljnje isključenje iz društva. Zapošljavanje marginaliziranih i teže zapošljivih grupa zahtijeva kontinuirane napore, počevši od promocije i podrške Smjernicama Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima.

Uzimajući u obzir probleme i potrebe marginaliziranih mladih u pogledu zapošljivosti i izgradnje karijere, pristup socijalnog mentorstva u Bosni i Hercegovini nudi metode i alate koji će osnažiti mlade, izjednačiti njihove mogućnosti na tržištu rada, učiniti ih vidljivijima poslodavcima, pomoći im da se predstave kao kvalificirani profesionalci i povećati njihove šanse za zapošljavanje.



Implemented by:
giz
Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Institut za
razvoj mladih KULT



Okvir

Projekat „Socijalno mentorstvo za mlade u Bosni i Hercegovini“ nastao je u saradnji s Udruženjem za istraživanje, komunikaciju i razvoj "PUBLIC" iz Skoplja, koje se već nekoliko godina bavi radnom integracijom ugroženih osoba i promovira socijalno mentorstvo u regionu Zapadnog Balkana. Program obuke socijalnih mentora verifikovan je od strane Centra za obrazovanje odraslih u Sjevernoj Makedoniji, gdje je mentor radne integracije priznata profesija. Kroz kvalitetno socijalno mentorstvo, koristeći iskustva i prakse koje su već uspješno primijenjene u regionu, nastoji se unaprijediti perspektiva mladih u Bosni i Hercegovini.

Projekat ima za cilj da doprinese promociji socijalnog mentorstva kao inovacije u sistemu socijalne zaštite, s fokusom na poboljšanju položaja marginaliziranih i teže zapošljivih mladih pojedinaca na tržištu rada. Ovim projektom nastoji se potaknuti razvoj njihovih stručnih i socijalnih vještina, čime se promovira rodna ravnopravnost i potiče socijalna inkluzija, te kreira okruženje u kojem svi pojedinci imaju priliku ostvariti svoj puni potencijal.

Institut za razvoj mladih KULT, objavljuje javni poziv pravnim subjektima sa područja Kantona Sarajevo, uključujući institucije vlasti, organizacije civilnog društva, poslovne subjekte i dr. za iskazivanje interesa za učešće u programu obuke za socijalne mentore – mentore za socijalnu integraciju. Institut za razvoj mladih KULT će sa sedam odabranih kandidata za učešće u programu obuke za socijalne mentore zaključiti tripartitne ugovore kojima će biti definirana prava i obaveze Instituta, pravnog subjekta, te zaposlenika u pravnom subjektu koji će biti polaznik obuke. Izabrani kandidati će raditi s marginaliziranim i teže zapošljivim kategorijama mladih iz Kantona Sarajevo na njihovom ličnom i profesionalnom razvoju, odnosno unapređenju njihovih socijalnih vještina i kompetencija u procesu traženja posla i njegovog zadržavanja. Nakon uspješnog završetka mentorskog procesa, polaznicima obuke će biti dodijeljen certifikat koji potvrđuje njihovu stručnost kao socijalnih mentora.

Opis programa obuke

Obuka za socijalne mentore pruža temeljna znanja iz oblasti radne integracije osjetljivih grupa i vještine za efikasnu primjenu stičenih znanja. Pored unaprijed definiranih oblasti koje treba savladati, obuka obuhvata konkretnе primjere i vježbe za primjenu stičenih znanja. Sadržaj obuke oblikovan je u skladu sa potrebom za kreiranje novih profila zanimanja u oblasti socijalne zaštite i socijalnih usluga, pod nazivom „socijalni mentor ili mentor za radnu integraciju“, koji trenutno ne postoje u civilnom sektoru niti u javnim ustanovama. Iskustvo i znanje koje postoji u oba sektora još uvijek nije integrirano u strukturalni mentorski pristup i operativno upravljanje procesom radne integracije marginaliziranih grupa mladih. Program obuke socijalnih mentora, prvi je korak u tom pravcu. Organiziran je po principu „od općeg ka specifičnom“, počevši od općih tema socijalne zaštite, zapošljavanja i drugih prava koja proizilaze iz socijalne zaštite i okvira zapošljavanja, do opisa mentorskog procesa u radnoj integraciji, „izgrađivanja ljudi u ulozi socijalnog mentora“, te primjene stičenog znanja i vještina.

Obuku će održati Udruženje za istraživanje, komunikaciju i razvoj "PUBLIC" iz Sjeverne Makedonije.

Metodologija programa obuke

U programu obuke koristi se nekoliko metoda učenja: rješavanje problema, iskustveno učenje uvježbavanjem stičenih znanja u radu sa korisnicima iz marginaliziranih grupa mladih, kao i podsticanje istraživanja u okviru tema. Neke od tehnika prenošenja i primjene znanja su i predavanja, diskusije, individualni domaći zadaci, grupni rad i studije slučaja. Program obuke će sadržavati i online učenje putem MOODLE i ZOOM platformi.



Implemented by:
giz
Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Institut za
razvoj mladih KULT

Ciljevi i aktivnosti obuke

Cilj obuke je izgraditi vještine i kapacitete stručne osobe koja se ispred pravnog subjekta prijavljuje na obuku (npr. socijalni radnik, psiholog, defektolog, karijerni savjetnik, i dr.) kako bi mogli da primjenjuju socijalno mentorstvo sa svojim korisnicima i da razvijaju mogućnosti njihove radne integracije kroz saradnju sa privatnim kompanijama i/ili javnim institucijama. Obuka se sastoji od sljedećih modula:

Modul	Opis modula	Vrijeme i mjesto realizacije
Uvodni modul	Orijentacija i upoznavanje (Ovaj modul će biti održan zajedno za socijalnim mentorima iz Bosne i Hercegovine i Srbije)	Sarajevo, BiH 1 - 3. februara 2024.
Prvi modul	Modul 1: „Sistem socijalne zaštite u Srbiji i u Bosni i Hercegovini“	Online 6 - 8. februara 2024. Od 9.00 do 13.00 sati
Drugi modul	Modul 2: „Osнове mentorstva i pristupa radnoj integraciji“	Online 19 - 21. februara 2024. Od 9.00 do 13.00 sati
Treći modul	Modul 3: „Stvaranje baze dokaza za socijalno mentorstvo – instrumenti i alati“	Online 27 - 29. februara 2024. Od 9.00 do 13.00 sati
Četvrti modul	Modul 4: „Razvoj komunikacije sa poslovnim sektorom“ (ovaj modul će biti održan za socijalne mentore iz Bosne i Hercegovine i Srbije)“	Novi Sad, Srbija 3 - 5. aprila 2024.
Peti modul	Modul 5: „Razvoj uloge socijalnog mentora i supervizora“ (2 dana) i evaluacija (1 dan)	Online Početak septembra Od 9.00 do 13.00 sati

Prije svakog modula, PUBLIC će dostaviti materijale za učenje i vodiće koji pripremaju socijalne mentore za obuku. Predavanja preko ZOOM i MOODLE platformi će biti održana na engleskom jeziku i podijeljena na kratke cjeline sa vježbama, pitanjima i odgovorima, te kvizovima za procjenu stečenog znanja. Između modula će biti vrijeme za praktičan rad (primjenu) sa tri odabrane mentorisane osobe. Za sva pitanja, konsultacije i superviziju na raspolaganju će biti treneri i članovi tima iz Instituta i PUBLIC-a.

Zadaci učesnika obuke

Odabrani polaznici obuke, radiće individualno sa mentorisanim osobama u prostorijama koje obezbjeđuju privatnost i povjerljivost, ili na terenu ukoliko je to u skladu s potrebama mentorskog procesa. Polaznici obuke će stići teorijska znanja koja će primjenjivati u radu, svaki polaznik sa po tri odabrane mentorisane osobe iz marginaliziranih kategorija mladih¹. Zadaci socijalnih mentora uključuju, ali nisu ograničeni na:

- Analizu potreba i uslova za zapošljavanje mentorisanih osoba, uzimajući u obzir njihovo dosadašnje radno iskustvo, prepreke i probleme tokom ranijeg radnog angažmana;

¹ Mlade žene, mladi Romi, mladi bez roditeljske brige, mladi sa invaliditetom, mladi koji su prepoznati kao LGBTQI osobe i ostale teže zapošljive kategorije mladih osoba



- Izradu plana rada sa mentorisanim osobama;
- Procjenu spremnosti za rad mentorisanih osoba (korištenjem predstavljenih alata);
- Izradu individualnog plana zapošljavanja mentorisanih osoba i integracije u radnu sredinu, uključujući plan za profesionalno napredovanje i razvoj karijere, ukoliko se smatra prikladnim;
- Razmatranje i predlaganje dodatne podrške za stjecanje radnih vještina, u skladu s iskazanim interesovanjem za zaposlenjem;
- Predlaganje odgovarajuće psihosocijalne podrške za sprovođenje individualnog plana, ako je potrebno;
- Mapiranje mogućnosti zaposlenja (preduzeća, institucije u kojima se mentorisane osobe mogu zaposliti);
- Rad u saradnji sa drugim neophodnim pružaocima usluga za unapređenje mogućnosti zapošljavanja mentorisanih osoba;
- Saradnju sa profesionalnim mentorom angažiranim od strane poslodavca, koji će potaknuti i unaprijediti proces radne integracije mentorisanih osoba;
- Procjenu prilagođavanja mentorisanih osoba na radnom mjestu;
- Predlaganje psihosocijalne podrške za zadržavanje zaposlenja i postizanje profesionalnog uspjeha, po potrebi;
- Saradnju sa timom Instituta i PUBLIC-a, te izvještavanje o napretku mentorisanih osoba.

Na osnovu pruženog socijalnog mentorstva, očekuje se da mentorisane osobe steknu vještine i znanja za samostalan i finansijski nezavisni život.

Očekivanja od učesnika obuke

Od učesnika obuke očekuje se spremnost za upoznavanje sa novim idejama u socijalnom radu i socijalnim uslugama. Očekuje se posvećenost učenju i spremnost da se stečeno znanje provjeri u radu sa mentorisanim osobama. Uz sve navedeno, važno je naglasiti i sljedeće:

- Učešće u modulima obuke je obavezno, kao i aktivan pristup, kontinuirano dostavljanje povratnih informacija i ispunjavanje potrebnih zadataka;
- Za praktičnu primjenu socijalnog mentorstva, obuka će se oslanjati na dosadašnje iskustvo socijalnih mentora, zbog čega preporučujemo da pravna lica prijave kandidate koji poznavaju oblast socijalne zaštite, koji rade sa marginaliziranim mladim i/ili imaju radno iskustvo sa osjetljivim grupama;
- Od kandidata sa iskustvom se očekuje da budu spremni da dijele znanje, da budu aktivno uključeni u proces učenja i da budu lideri u promociji inovacija u socijalnoj zaštiti i socijalnim uslugama;
- Od kandidata sa manje iskustva očekuje se spremnost za učenje o inovacijama u socijalnoj zaštiti i socijalnim uslugama;
- Svi kandidati će dobiti podršku i superviziju u procesu primjene socijalnog mentorstva.

Period obuke

Obuka traje u periodu od februara do oktobra 2024. godine. Institut za razvoj mladih KULT zadržava pravo izmjene perioda trajanja obuke, u skladu sa potrebama projekta.



Implemented by:
giz
Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Institut za
razvoj mladih KULT 

Neophodne kvalifikacije za učešće u obuci

Profil socijalnog mentora ključan je za postizanje pozitivnih rezultata socijalnog mentorskog procesa, stoga je važno da kandidati imaju uravnotežen skup vještina, znanja, nezavisnosti, integriteta, empatije i iskustva. Kriteriji koje kandidati koji se prijavljuju za program obuke za socijalne mentore moraju ispuniti su:

- Edukacija:**

Visoki nivo obrazovanja u oblasti psihologije, socijalnog rada i politike, pedagogije, porodičnog ili psihološkog savjetovanja, savjetovanja u karijeri, ljudskih resursa ili neke druge društveno-naučne profesije relevantne za oblast socijalnih usluga, zapošljavanja, psihosocijalne i karijerne podrške, savjetovanja ili srodnih oblasti.

- Radno iskustvo:**

Najmanje 2 godine radnog iskustva u oblasti socijalne zaštite ili socijalnih usluga u kombinaciji sa odgovarajućim obrazovanjem, ili najmanje 3 godine relevantnog radnog iskustva u oblasti socijalne zaštite ili socijalnih usluga.

- Poznavanje engleskog jezika**

- Iskustvo u psihoterapiji i savjetovanju smatrati će se prednošću, ali nije obvezno.**

- Ostale vještine i osobine:**

- Empatija i razumijevanje ugroženih grupa;
- Razvijene vještine komunikacije i saradnje sa drugim ljudima;
- Vještine aktivnog slušanja i učenja;
- Radna etika: odgovornost i pouzdanost u blagovremenom izvršavanju obaveza;
- Sposobnost kreativnog razmišljanja i rješavanja problema.

Pogodnosti za izabrane kandidate

- Pohađanje obuke prema jedinstvenoj i inovativnoj metodologiji, te praktičan rad sa mentorisanim osobama omogućava stjecanje novih znanja, sa potencijalom za dalji razvoj.
- Za učešće u sveobuhvatnoj obuci iz socijalnog mentorstva predviđena je novčana naknada u iznosu od 600 EUR bruto po mentorisanoj osobi (ukupno bruto 1.800 EUR za rad sa tri mentorisane osobe) koja će biti isplaćena na račun pravnog subjekta u protuvrijednosti KM. Pravni subjekt je obavezan da u skladu sa odredbama potpisanih tripartitnog ugovora i pozitivnim zakonskim propisima izvrši isplatu prema zaposleniku polazniku obuke i izmiri sve pripadajuće porezne izdatke, te dostavi dokaz/e o tome.
- U procesu primjene socijalnog mentorstva predviđena je podrška i supervizija od strane Instituta i PUBLIC-a.

Način prijave za učešće u obuci

Zainteresirani kandidati treba da dostave:

- rješenje o registraciji pravnog subjekta;
- uvjerenje o poreskoj registraciji (ID broj);
- CV/biografiju osobe koju pravni subjekt prijavljuje za učešće u programu obuke za socijalne mentore, sa podacima o općem i specifičnom iskustvu za obavljanje opisanih poslova i drugim relevantnim podacima;



- propratno pismo, u kojem se opisuje motivacija za učešće u obuci i razlozi zbog kojih bi trebalo da upravo taj kandidat bude izabran (ne duže od jedne stranice).

Prijava sa traženom dokumentacijom se dostavlja isključivo putem linka: https://s.mladi.org/JP_23.03.0-N2.1-11, najkasnije do 18. 01. 2024. do 16.00 sati.

Prijave koje ne budu dostavljene na način opisan u Javnom pozivu neće biti uzete u razmatranje.

Prijave na Javni poziv koje pristignu nakon navedenog roka kao ni nepotpune prijave neće biti uzete u razmatranje.

Ishod javnog poziva

Nakon što Komisija ocijeni i rangira sve pristigle prijave, Institut će u elektronskom obliku, putem e-maila, obavijestiti sve prijavljene aplikante o ishodu Javnog poziva.

Kandidati čije prijave budu pozitivno ocijenjene, biće odabrani i pozvani na intervju koji će se održati u periodu od 22. do 26. 01. 2024.

Svaki pokušaj kontaktiranja bilo kojeg uposlenika Instituta vezano za dobivanje dodatnih informacija mimo navedene e-mail adrese i svaki pokušaj podmićivanja bilo kojeg uposlenika vodi do dugoročne diskvalifikacije aplikanta.

Za više informacija o projektu i socijalnom mentorstvu PUBLIC-a, možete pročitati na sljedećoj stranici: <https://public.org.mk/socijalno-mentorstvo/>.

