

Javni poziv konsultantima/cama za izradu evaluacije projekta

17.01.0-N2.1-7189

Opis posla

Ovaj opis posla (ToR) odnosi se na evaluaciju projekta: *Future Reviving through Youth Work and (Aspiring) Youth Leadership: Building Skills for Participatory Democracy (Jačanje vještina i poticanje liderstva kod mladih)* (u nastavku: projekt) koji implementira Institut za razvoj mladih KULT uz finansijsku podršku Ambasade Kraljevine Švedske. Ova evaluacija, koju naručuje Institut, obuhvata cjelokupni period implementacije projekta.

Konačnom evaluacijom, koja je predmet ovog opisa posla, procijenit će se relevantnost programa, učinkovitost i efektivnost te napredak ka postizanju planiranih ciljeva i ishoda pomoću procjene učinka i izgleda za održivost. Evaluacija podrazumijeva kombinaciju kvantitativnih i kvalitativnih metoda (tj. fokus grupe i intervjui s ključnim ispitanicima). Bit će provedena i studija praćenja koja će pokazati u kolikoj mjeri je projekt doprinio osnaživanju ciljne grupe mladih ljudi za učešće u zajednici.

Analiza kvalitativnih indikatora temeljit će se na logičkom okviru projekta i izmjenama projekta i koristiti postojećim izvještajima o monitoringu projekta i primarnim podacima koji će biti prikupljeni tokom evaluacijskih aktivnosti. Procjena ishoda temeljit će se na teoriji promjene (koja će biti revidirana i unaprijeđena u skladu s izmjenama projekta koje su se dogodile tokom implementacije).

Logička podloga i svrha evaluacija

Konačnom evaluacijom preispitat će se validnost projektnog dizajna i procijeniti koliko je kvalitetno projekt implementiran u svrhu zadovoljavanja potreba mladih ljudi. Evaluacija će uz to poslužiti i kao provjera napretka ka ispunjavanju planiranih ciljeva.

Ako je moguće, evaluacija će procijeniti i koliko je projekt doprinio postizanju trajne promjene za mlade u BiH, između ostalog jačanjem mladih lidera/ica i službenika/ca za mlade. Evaluacija će ispitati je li novi pristup koji je korišten u projektu efikasan, tj. procijenit će se uloga programa za uključivanje mladih u lokalnu zajednicu i kombinacija obuke za jačanje kapaciteta i ekonomskog osnaživanja mladih.

Pozitivne evaluacije mogu se dopuniti studijama slučaja u kojima su prikazani primjeri dobre prakse. Oslanjajući se na ovu evaluaciju, evaluacijski tim će predstaviti pregled projektnih komponenti i elemenata koji će biti zadržani i/ili prošireni u sljedećoj fazi projekta.

Ciljevi

Ciljevi ove evaluacije su:

- provesti neovisnu evaluaciju projekta kojom će se izmjeriti domet postignutih rezultata, s posebnim naglaskom na utjecaj na krajnje korisnike i održivost rezultata;
- identificirati studije slučaja koje se mogu koristiti kao primjeri dobre prakse te prepoznati faktore rizika, poteškoće i prepreke;
- definirati naučene lekcije i pružiti povratne informacije koje će se koristiti u osmišljavanju, implementaciji i monitoringu rezultata budućih projekata i programa;
- ponuditi set preporuka za unaprijeđenje projektnih komponenti, projektnog dizajna i intervencijske logike kako bi se i dalje na primjeren način identificirale i ispunjavale potrebe mladih.

Evaluacija ima dva cilja koji se međusobno dopunjuju - odgovornost i učenje.

- Odgovornost - evaluacijom će se procijeniti učinak i izvijestiti o implementiranim aktivnostima, neposrednim rezultatima (*eng. outputs*) i planiranim rezultatima projekta.
- Učenje - evaluacijom će se procijeniti ključna postignuća i izazovi u svrhu prepoznavanja naučenih lekcija i primjera dobre prakse. Učenje se temelji na setu od 3 pitanja (navedena u nastavku). Evaluacija će ponuditi nalaze zasnovane na dokazima koji će služiti za poboljšanje operativnog i strateškog donošenja odluka i koordinacije partnerstava. Nalazi će biti podijeljeni s relevantnim interesnim stranama a naučene lekcije će biti ugrađene u Institutove buduće inicijative.

Budući da Institut implementira slične projekte u Bosni i Hercegovini i radi na prijedlogu za proširenje projekta, evaluacija se treba fokusirati na učenje. Ključno je prepoznati dobre prakse i uska grla u implementaciji kako bi se mogli poboljšati budući Institutovi projekti. Nalazi evaluacije ishoda važni su i za dokumentiranje potencijala projekta da poboljša živote primarnih učesnika/korisnika, i poslužit će kao baza dokaza pri planiranju sličnih projekata u budućnosti.

Primarni korisnici ove evaluacije su:

- Institut za razvoj mladih KULT, koji će nalaze koristiti za donošenje informiranih odluka koje se tiču osmišljavanja i provedbe budućih projekata, organizacijske strategije i partnerstava.
- Ambasada Kraljevine Švedske u BiH i SIDA, koji će koristiti rezultate evaluacije za pružanje strateških smjernica, nadziranje projekata te podržavanje učenja i odgovornosti.

Kontekst i predmet evaluacije

Bosna i Hercegovina jako sporo napreduje na svom putu ka Europskoj uniji, što između ostalog znači i da mladi Bosne i Hercegovine još nemaju odgovarajuće uvjete za kvalitetan lični i društveni napredak. Ovo je posebno očito ako se usporedi broj mladih prema Popisu stanovništva iz 2013. godine (773,859) i broj koji se spominje u javnosti kad se govori o odlivu mozgova u posljednjih nekoliko godina. Prema tim podacima, stotine hiljada mladih napustilo je BiH od 2013. godine do danas. Mladi koji su ostali trebaju još jaču podršku u ličnom i društvenom razvoju.

Ne govori se dovoljno o pravima mladih ljudi i manjina niti im se pruža systemska podrška. Vlasti nemaju dugoročne planove niti viziju o radu s mladima i načinu na koji mogu odgovoriti na njihove potrebe. Ne postoji politički konsenzus niti plan o uključivanju mladih u procese donošenja odluka i rješavanje problema u bh. društvu.

Opća atmosfera, loši uvjeti rada, neadekvatan obrazovni i zdravstveni sistem, zanemarivanje politika zaštite okoliša (posebno što se tiče zagađenosti zraka) i politički i društveni diskurs među glavnim su razlozima odlaska mladih iz Bosne i Hercegovine. Odlazak mladih iz zemlje ili preseljenje u velike gradove ostavljaju dugoročne posljedice na razvoj malih lokalnih zajednica.

Bosna i Hercegovina ulaže vrlo malo u mlade. Potrebe i interesi mladih, njihovo obrazovanje, napredak, ideje i ciljevi su zanemareni. Institucije nadležne za mlade ne ulažu dovoljno napora u uključivanje mladih u procese donošenja odluka i ne tretiraju mlade kao partnere u prepoznavanju potreba i poduzimanju zajedničkih aktivnosti kako bi se stvorili bolji uvjeti za život mladih. Nadležne institucije na svim nivoima BiH ne insistiraju dovoljno na potpunoj implementaciji zakona. Mladi u BiH su najviše pogođeni nezaposlenošću, što narušava njihov položaj u društvu, smanjuje kvalitetu života i ometa socijalnu uključenost. Prema podacima Ankete o radnoj snazi¹ navedenim u Izveštaju EU o napretku BiH, (str. 53) nezaposlenost mladih u dobnoj skupini od 15 do 24 polovinom 2019. godine iznosila je 33.8%.

¹ http://www.bhas.gov.ba/data/Publikacije/Saopštenja/2019/LAB_00_2019_Y1_0_BS.pdf

Unatoč tako zabrinjavajućem postotku, mladi nisu među prioritetima političara. Ovakva situacija, osjećaj bespomoćnosti i besperspektivnosti tjeraju mlade da napuštaju Bosnu i Hercegovinu.

Predmet evaluacije

Projektne aktivnosti pomogle su mladima da iskoriste znanje i vještine kako bi pronašli rješenja za probleme s kojima se susreću mladi u BiH te da definiraju prioritete, potrebe i interese mladih ljudi. Predstavnici vlasti uključeni su u cijeli proces kako bi se briga o mladima pozicionirala kao jedan od prioriteta u domaćoj politici. Obuke za mlade lidere/ice, mlade članove/ice političkih stranaka i službenike/ce za mlade omogućavaju institucionalnim akterima da uspješnije rješavaju probleme s kojima se suočavaju mladi, a mladima daje priliku da se njihov glas čuje i da učestvuju u promjenama. Projektne aktivnosti obuhvatile su više od 5000 mladih širom BiH koji su pokretači promjena u svojim zajednicama. Dodjelom grantova organizacijama civilnog društva koje se bave problemima mladih jača se sektor rada s mladima, a organizacijama civilnog društva pruža se podrška u zagovaranju interesa mladih.

Budući da inicijativa pruža sveobuhvatnu podršku nastojanjima da se unaprijede politike prema mladima, a mladi smatraju nezaposlenost gorućim problemom, Institut pruža podršku lokalnim zajednicama koje su spremne saradivati s Institutom na osnivanju Fonda za mlade preduzetnike/ce. Oko 40 mladih ljudi imat će priliku dobiti sredstva za pokretanje vlastitih malih biznisa kako bi se okušali u preduzetničkim vodama.

Plan projekta bio je:

- Uključiti 5000 mladih iz BiH koji će postati aktivni građani
- Osnažiti 75 mladih u 3 ciklusa obuke Uči, misli i djeluj! za mlade političke lidere/ice
- 50 službenika za mlade završit će obuku za službenike za mlade
- Pružiti finansijsku i savjetodavnu podršku u vođenju vlastitog biznisa za 40 mladih
- Jačanje omladinskog sektora pružanjem finansijske i tehničke podrške nevladinim organizacijama koje se bave zagovaranjem u sektoru rada s mladima

Pristup evaluaciji

Obim

Evaluacija će obuhvatiti cijeli period implementacije projekta (1. oktobar 2017 - 31. januar 2021.) u cijeloj BiH.

Teorija promjene (ToC)

Evaluacijski tim će pregledati i ažurirati teoriju promjene projekta kako bi sve izmjene projekta bile uključene i sve pretpostavke analizirane. Time će se omogućiti uvid u logičku podlogu cjelokupnog projekta i ključne pretpostavke na kojima počiva dizajn projekta i pomoći u formuliranju ključnih pitanja i indikatora u vezi s rekonstruiranom teorijom promjene, uzimajući u isto vrijeme u obzir sve očekivane rezultate projekta. Evaluacijski tim će u obzir uzeti i elemente koji nisu obuhvaćeni teorijom promjene kao što su npr. promjene konteksta i koordinacija (unutar programa, između partnera, donatora i Instituta za razvoj mladih KULT) kao potencijalnu osnovu za definiranje precizno usmjerenih ključnih pitanja i indikatora.

Evaluatori također trebaju izraditi mapu partnera s opisom njihovih uloga i rasporedom aktivnosti na kojima su saradivali s Institutom za razvoj mladih KULT. Raspored između ostalog treba sadržavati zajedničke aktivnosti ili samo redovne konsultacije održavane u svrhu koordinacije, razmjene informacija i razgovora o prilikama za saradnju.

Konsultanti također trebaju razmotriti opciju izrade registra interesnih strana koji će sadržavati vrste, profile i uloge interesnih strana. Interesne strane moguće je grupirati u npr. javne institucije, institucionalne mehanizme za razvoj mladih, donatore, druge projekte, stručnu javnost, krajnje korisnike, itd.

Evaluacijska pitanja i kriteriji

Evaluacija će biti obavljena u skladu sa standardima za osiguranje kvalitete u evaluaciji Odbora za razvojnu pomoć Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD DAC). Kriteriji navedeni u nastavku pomoći će u definiranju ključnih pitanja (koja će biti definirana u početnoj fazi evaluacije uglavnom na osnovi preispitivanja i prilagodbe projektne teorije promjene) i pripadajućih indikatora. S obzirom na budžetska i vremenska ograničenja, brza evaluacija neće se fokusirati na kriterije relevantnosti, koherentnosti i efikasnosti, nego na rezultate koji se tiču efektivnosti, učinka i održivosti. Broj ključnih pitanja ograničen je na 3 u ovom smislu.

Relevantnost

- Procjena usklađenosti projekta s relevantnim državnim strategijama i prioritetima za osnaživanje mladih, pristupom donatora i Institutovim strateškim okvirom. Bilo kakve promjene ili izazovi koji se tiču konteksta (političkog, ekonomskog, ekološkog, društvenog, itd.), a koji mogu utjecati na dizajn i implementaciju projekta, moraju se pravilno prepoznati, analizirati i objasniti.

Učinkovitost

- Je li projekt neposredne rezultate (*eng.* outputs) postigao na vrijeme i na ekonomičan način;
- Jesu li projektu dodijeljeni finansijski i ljudski resursi dostatni za postizanje očekivanih ciljeva;
- Jesu li i u kojoj mjeri pitanja koja se tiču resursa doprinijela/pomogla/otežala implementaciju projekta.

Efektivnost

- U kojoj mjeri su planirani neposredni rezultati doveli do očekivanih ishoda u skladu s ažuriranom teorijom promjene projekta;
- Analiza radnog okruženja i varijabli i faktora koji su utjecali ili mogli utjecati na postizanje planiranih ciljeva. Analiza treba, između ostalog, opisati pretpostavke na kojima počiva teorija promjene projekta i ocijeniti njihovu validnost; i
- Analizirati u kojoj mjeri su projektne aktivnosti doprinijele postizanju opipljivih promjena za ciljnu grupu i institucije.
- Identificiranje studija slučaja o učinkovitim metodama i pristupima kojima su dokazano postignuti korisni ishodi za mlade.

Izgledi za postizanje učinka

- Procjena specifičnih/trenutnih srednjoročnih rezultata i vjerovatnoća postizanja dugoročnih rezultata projekta, pozitivnih ili negativnih, postignutih direktno ili indirektno, namjerno ili nenamjerno.
- Opisivanje primjetnih ili opipljivih učinaka projekta.

Izgledi za održivost

- Procjena vjerovatnoće da će se potencijalni napredak postignut projektnim komponentama nastaviti nakon završetka projekta;
- Identificiranje potencijalnih strategija za jačanje održivosti projektnih komponenti nakon završetka projekta;

- Identificiranje interne i eksterne kohezije projekta; i
- Procjena kvalitete mjera poduzetih u cilju jačanja osjećaja vlasništva nad projektom među korisnicima i institucijama.

Partnerstvo i saradnja

Procjena nivoa i kvalitete Institutove saradnje s partnerima (npr. s donatorima, nevladinim organizacijama, vlastima, itd.)

- U kojoj mjeri su tražena i sklapana partnerstva i uspostavljane sinergije u provedbi projekta?
- Jesu li partneri davali kvalitetan doprinos u odgovarajućem vremenskom roku?
- Jesu li se pojavili novi partneri koji nisu bili prepoznati na početku?
- Hoće li se sklapati nova partnerstva?

U skladu s prethodno navedenim kriterijima, relevantni indikatori pomoću kojih će se ciljano prikupljati podaci kako bi se odgovorilo na ključna pitanja moraju ispunjavati RACER kriterije², tj. Biti:

- **Relevantni** - tj. povezani s ključnim pitanjem
- **Prihvatljivi** - tj. za osoblje i interesne strane
- **Vjerodostojni** - tj. nedvosmisleni i razumljivi laicima koji nisu stručnjaci za M&E
- **Jednostavni** - tj. omogućavaju učinkovito prikupljanje podataka uz prihvatljive troškove
- **Stabilni** - tj. nisu podložni manipulaciji

Uz to je u evaluaciju ishoda potrebno uključiti i posebne indikatore o rodnoj zastupljenosti.

Metodologija

Kako bi odgovorili na evaluacijska pitanja, tim će evaluirati proces implementacije projekta, i ishode intervencije:

Evaluacijom procesa ocijenit će se implementacija projekta pomoću analize indikatora, pregleda programske dokumentacije, studija slučaja i intervju s ključnim ispitanicima koji pripadaju različitim interesnim stranama. Održat će se i grupne/fokus diskusije s korisnicima kako bi se razjasnili detalji koji se tiču implementacije i kako bi se ispitali izazovi i postignuća. Pri evaluaciji ishoda analizirat će se ishodi intervencije i učinci programa prema mišljenju ključnih interesnih strana. U svrhu mjerenja učinkovitosti, efektivnosti i ishoda projekta, evaluacijski tim će prikupiti kvalitativne i kvantitativne podatke. Ovaj pristup pomoći će u identificiranju promjena koje se mogu pripisati projektu.

Kvalitativna evaluacija uočenih učinaka

Kvalitativni dio evaluacije ishoda temeljit će se na fokus grupama s interesnim stranama i intervjuima s ključnim ispitanicima uključenim u upravljanje projektom. Očekuje se da će evaluacijski proces pružiti dodatni uvid u projektne intervencije poduzete u cilju osnaživanja mladih. Dodatna evaluacija bit će prezentirana u obliku tehničkog dodatka od 10 strana i sadržavati rezultate studije praćenja u kojoj će biti opisan učinak projektnih aktivnosti koje se tiču osnaživanja mladih. Cilj studije praćenja je identificiranje potencijalnih dugoročnih učinaka (i neočekivanih učinaka) projekta na mlade u BiH.

Izvor: Stephan Lutter, Stefan Giljum; SERI (2008): Development of RACER Evaluation Framework, EIPOT Work Package 2

Uvažavanje kulturnih različitosti tokom evaluacije

Evaluacija mora što je više moguće uvažiti kulturne različitosti i koristiti pristup koji je naklonjen mladima i osigurava jednaku zastupljenost spolova. U prijedlogu evaluacije potrebno je obrazložiti kako će se osigurati uvažavanje kulturnih različitosti.

Evaluacijski tim će razraditi metodologiju tokom početne faze. Potrebno je:

- Ispuniti gore navedene kriterije za evaluaciju.
- Dokazati objektivnost i nepristranost uključivanjem različitih izvora informacija (grupe interesnih strana, uključujući korisnike, itd.). Potrebno je, između ostalog, navesti definiciju uzorka dobrih skupina mladih, kako bi se osigurala i dokazala nepristranost.
- Kombinirati metode (kvantitativnu, kvalitativnu, participativnu, itd.) kako bi se osigurala triangulacija podataka na različite načine.
- Primijeniti evaluacijsku matricu koja je prikladna za odgovaranje na ključna evaluacijska pitanja i uzima u obzir izazove kao što su dostupnost podataka, budžet i vremenska ograničenja.
- Korištenjem kombinacije metoda osigurati jednako učešće žena i muškaraca i uvažavanje njihovog doprinosa.
- U proces ugraditi princip jednakosti spolova i osnaživanje žena, kao što je prethodno navedeno.

Evaluacijski tim osigurat će kvalitetu podataka (validnost, dosljednost i tačnost) tokom analize i izvještavanja. Evaluacijski tim mora imati nesmetan pristup relevantnoj dokumentaciji u skladu s pravilima o pristupu informacijama.

Faze i isporuke

Kako bi dovela do odgovora na evaluacijska pitanja pomoću kojih će se definirati nalazi, zaključci i preporuke (naučene lekcije) metodologija će uključivati sljedeće pristupe prikupljanju podataka:

Pregled dokumentacije

Ključni dio evaluacije je pregled projektne dokumentacije i drugih dokumenata kao što su izvještaji o napretku, izvještaji o monitoringu i evaluaciji; izmjene projekta; nacionalne strategije i dokumenti; popratna dokumentacija održanih projektnih aktivnosti, itd. Finalna lista dokumenata koje će tim pregledati bit će dogovorena na početku evaluacije, uzimajući u obzir opseg i vremenski okvir zadatka.

Intervjui i fokus grupe

Intervjui i diskusije u fokus grupama bit će organizirani s odabranim grupama korisnika programa. Prikupljeni podaci pokazat će u kolikoj mjeri korisnici zadržavaju usvojene vještine i znanje u određenom periodu (obično od 3 do 6 mjeseci). Studija praćenja će predstaviti dugoročne rezultate i učinak kome su doprinijele projektne inicijative.

U obzir dolaze i drugi alati i pristupi za učinkovito i isplativo prikupljanje podataka od interesnih strana u programima (npr. ankete, upitnici, itd.). Ovaj način prikupljanja podataka bit će posebno relevantan za udaljena mjesta.

S obzirom na prepreke izazvane pandemijom Covid-19, dobrodošli su i prijedlozi drugih inovativnih pristupa i metoda prikupljanja podataka kojima će se osigurati učešće uzorkovanih zajednica i ciljnih grupa.

Tok evaluacije

Proces evaluacije odvijać će se u tri faze:

Početna faza – Pregled dokumentacije:

- **Evaluacijski tim će se upoznati s logičkim okvirom/interventnom logikom projekta i definirati evaluacijska pitanja i indikatore.** Tim će također izraditi "dijagram učinka" kao grafički prikaz projektnog narativa i teorije promjene te **predložiti način uzorkovanja korisnika, interesnih strana, projektnog osoblja i drugih potencijalnih ispitanika**, i detaljan plan evaluacije u kojem će biti obrazložena i ostala pitanja koja se tiču evaluacije. Pristup i metodologija studije praćenja bit će sastavni dio dizajna evaluacije.
- Evaluacijski tim će osmisлити alate za prikupljanje ključnih informacija i obaviti temeljiti pregled projektne dokumentacije i drugih dostupnih podataka. Tim će finalizirati spisak s podacima ključnih ispitanika koji će biti intervjuirani i predložiti način na koji će se prikupljati podaci. Potrebno je predložiti i alternativne načine prikupljanja podataka s obzirom na ograničenja izazvana pandemijom.

Po završetku ovog perioda, očekuje se **početni izvještaj** u kojem će biti opisan metodološki pristup. Početni izvještaj ponudit će **preliminarne odgovore na evaluacijska pitanja** u skladu s indikatorima definiranim na osnovu pregledanih dokumenata i ograničenog broja intervjua s članovima projektnog tima. Početni izvještaj neće biti duži od 15 stranica (ne uključujući dodatke) i sadržavat će, između ostalog, "dio o pozadinskim informacijama / općem kontekstu", "evaluacijsku matricu", "dijagram učinka", "opis teorije promjene", "listu pregledanih dokumenata", "listu ključnih ispitanika", vodiče za intervjue i druge alate za prikupljanje podataka u fazi terenskog rada, s posebnim naglaskom na alate za studiju praćenja.³

Napomena: Prikupljanje podataka - Pregled dokumentacije faza II provodi se tek nakon što Institut za razvoj mladih KULT i Ambasada Kraljevine Švedske prihvate početni izvještaj.

Prikupljanje podataka - faza terenskog rada

Evaluacijski tim tražit će **dodatne informacije kako bi se dopunio proces prikupljanja i analize podataka u početnoj fazi.** Ovaj proces podrazumijeva:

- Prikupljanje i analizu podataka: po završetku početne faze - pregleda dokumentacije, tim će prikupiti dodatne podatke od programskog osoblja, korisnika i ključnih ispitanika iz drugih interesnih grupa koristeći metodologiju i alate navedene u početnom izvještaju.

Faza objedinjavanja podataka:

- Pisanje i dijeljenje evaluacijskog izvještaja: Tim će pripremiti **nacrt evaluacijskog izvještaja** i poslati ga Institutu za razvoj mladih KULT i donatoru na pregled kako bi dobili povratne informacije. U izvještaju će biti sadržani **konačni odgovori na evaluacijska pitanja, zaključci i preporuke** (naučene lekcije). **Uzročno-posljedična veza između nalaza, zaključaka i preporuka mora biti jasno prikazana.** Tim će pripremiti i predati evaluacijski izvještaj sa sažetkom i svim potrebnim dodacima.

Evaluacijska matrica sadrži listu evaluacijskih pitanja u skladu s kriterijima navedenim u opisu posla, indikatore za prikupljanje podataka potrebnih za odgovaranje na evaluacijska pitanja, pozadinske informacije o svakom pitanju koje objašnjavaju radni kontekst i logičku podlogu svakog pitanja te uputu na izvor s relevantnim informacijama.

Evaluacijski tim, uloge i zadaci

Evaluaciju će provesti **tim od dva stručnjaka za evaluaciju**. Evaluacijski tim mora imati značajno iskustvo u evaluaciji složenih programa i projekata koji se tiču inicijativa za jačanje kapaciteta u sklopu međunarodne razvojne saradnje (i biti upoznat s OECD DAC standardima za evaluaciju) te imati solidno znanje o osnaživanju mladih (uključujući mlade u post-konfliktnim / osjetljivim zemljama).

Evaluacijski tim će biti odgovoran za provođenje evaluacije u skladu s opisom zadataka i pružanje visokokvalitetnih isporuka.

Članovi evaluacijskog tima moraju imati sljedeću stručnu spremu:

- **Obrazovanje:** Fakultetska diplomu društvenog smjera ili ekvivalentna kombinacija obrazovanja i iskustva u relevantnom području.
- **Iskustvo:** Najmanje 5 godina iskustva i napredovanja u radu na programima relevantnim za ovu poziciju, uključujući rad na osmišljavanju, monitoringu i evaluaciji programa, planiranju projekata i drugim relevantnim zadacima.
- **Ostale vještine:** Napredne analitičke vještine i vještine upravljanja primijenjene na vođenje i evaluaciju programa/projekata, uključujući finansijske resurse, sposobnost rada pod pritiskom i strogo poštivanje rokova, upućenost u aktuelne razvojne politike i aktivnosti, sposobnost organiziranja rada i efikasne saradnje s različitim vrstama timova te sposobnost rada s pojedincima različitog kulturološkog i nacionalnog porijekla, uključujući i profesionalno, tematsko i organizacijsko umrežavanje na raznim poljima. Upućenost u osnaživanje mladih i politike prema mladima u Bosni i Hercegovini.

Kompetencije:

- **Profesionalnost:** Primjenjivo znanje o teorijama, konceptima i pristupima relevantnim za monitoring i evaluaciju, upravljanje programima (posvećenih osnaživanju mladih); praktično iskustvo u upravljanju i administraciji programima/projektima; dobre analitičke i istraživačke vještine, sposobnost prepoznavanja i učestvovanja u rješavanju problema; iskustvo u korištenju različitih izvora i metodologija istraživanja, uključujući internet i druge baze podataka; dobru sposobnost rasuđivanja u kontekstu preuzetih zadataka; sposobnost planiranja vlastitog rada i usklađivanje prioriteta.
- **Komunikacija:** Dobre komunikacijske vještine (usmene i pismene), uključujući sposobnost izrade nacрта/dorađivanja različitih pisanih izvještaja, studija i drugih načina pismene komunikacije te sposobnost formuliranja ideja na jasan i sažet način.
- **Kreativnost:** Sposobnost aktivnog djelovanja na poboljšanje programa/usluga, pružanja novih i drugačijih načina za rješavanje problema i ispunjavanja potreba klijenata te zagovaranje novih ideja.

Korištenje digitalnih tehnologija: Napredne vještine rada na računaru i korištenje relevantnog softvera i aplikacija, npr. pisanje i uređivanje dokumenata i proračunskih tablica, korištenje drugih aplikacija za statističku obradu podataka, korištenje interneta, itd.

- **Timski rad:** Sposobnost uspostavljanja dobrih međuljudskih odnosa, učinkovitih partnerstava i radnih odnosa u multikulturnom i multietničkom okruženju uz poštivanje različitosti i jednake zastupljenosti spolova.
- **Radno iskustvo:** Tim mora imati jaku tehničku podlogu u upravljanju zasnovanom na rezultatima (*eng.* RBM – Results Based Management), pripremi planova rada/aktivnosti i izvještaja, i najmanje 5 godina značajnog iskustva u osmišljavanju, monitoringu i evaluaciji razvojnih programa. Posebno se ohrabruju prijave žena s odgovarajućim kvalifikacijama.

Poznavanje jezika

Obavezno je dobro poznavanje engleskog i B/H/S jezika (pisanje i govor).

Postupak prijave:

Uz prijavu (pojedinačnih konsultanata ili timova) potrebno je priložiti sljedeće dokumente:

- **Motivacijsko pismo** s kratkim osvrtom na prethodno iskustvo koje vas čini najboljim kandidatom za opisani posao.
- **CV (životopis)** na engleskom jeziku, u kojem je opisano obrazovanje i relevantno radno iskustvo.
- **Finansijska ponuda** (s navedenim naknadama po danu). Finansijska ponuda mora sadržavati pregled svih troškova povezanih s implementacijom projekta.
NAPOMENA: finansijska ponuda ne može preći iznos od 22.500 EUR (ili protuvrijednost u BAM) bruto.

Uz prijavu je potrebno priložiti i kratak **Prijedlog metodologije i pristupa evaluaciji**. U prijedlogu je potrebno opisati pristup rekonstrukciji teorije promjene i intervencijske logike, i načina na koji će ovaj proces pomoći u definiranju ključnih evaluacijskih pitanja i pristupa;

Proces prijave: motivacijsko pismo, CV, finansijska ponuda i prijedlog metodologije poslati putem <http://mladi.org/myURL/evaluacija>.

Od kandidata koji uđu u uži krug odabira konsultanata se očekuje da u kratkom roku predaju sve potrebne dodatne dokumente. Nepotpune prijave neće biti uzete u razmatranje. Pobrinite se da priložite sve potrebne dokumente.

Ocjenjivanje prijava

Kandidati će biti ocijenjeni metodom kumulativne analize, na osnovu kvalifikacija i finansijske ponude.

Kriteriji za odabir su:

- Metoda: Predložena metoda za evaluaciju je odgovarajuća.
- Vremenski okvir/plan rada: Vremenski okvir/plan rada je realističan i odgovara očekivanim rezultatima.
- Cijena: Cijena navedena u prijedlogu mora biti razumna i opravdana, i u skladu s ostatkom prijedloga.
- Iskustvo: Iskustvo konsultanata u evaluacijama i preporuke organizacija za koje su konsultanti prethodno radili.

Ugovor će biti potpisan s pojedinačnim konsultantima i/ili timom koji dobije najveći broj bodova.

Ugovor će biti potpisan pod uvjetom da Ambasada nema prigovor na odabir.

Rok za prijave

Svi aplikanti zainteresirani za dostavljanje ponuda trebaju najkasnije do 10. 01. 2021. u 23.59 sati dostaviti ponude putem <http://mladi.org/myURL/evaluacija>.

Ponude pristigle nakon navedenog roka se neće uzeti u razmatranje.

Rokovi isporuke

- Detaljan plan i metodologija evaluacije 25.01.2021.
- Početni izvještaj 10.02.2021.
- Završni izvještaj 15.3.2021.