

POZIV ZA DOSTAVLJANJE PONUDA

Podaci o ugovaraču (u daljnjem tekstu: Institut)	Institut za razvoj mladih KULT Ul. 4. viteške brigade 34-36 71210 Ilidža Bosna i Hercegovina www.mladi.org													
Oznaka poziva	21.04.0-N2.5-1079													
Oznaka nabavke (veza s OBR-INA)	21.04.0-N2.4-1076													
Kontakt za komunikaciju s Institutom u vezi s nabavkom	Pitanja u vezi s pozivom mogu se dostaviti na elektronsku adresu nabavke@mladi.org , i to najkasnije do 14.4.2023. g. do 12:00 sati, a odgovor će uslijediti najkasnije 17.4.2023. g. do 16:30 sati. Kontakt putem telefona nije moguć. Odgovori na telefonske upite neće se smatrati službenom korespondencijom.													
Vrsta poziva za dostavljanje ponuda	<input type="checkbox"/> Restriktivni poziv <input checked="" type="checkbox"/> Otvoreni (javni) poziv <input type="checkbox"/> Direktna nagodba (poziv upućen samo jednom klijentu)													
Dozvoljena vrsta ponuđača	<input checked="" type="checkbox"/> Isključivo pravna lica <input type="checkbox"/> Isključivo fizička lica <input type="checkbox"/> I pravna i fizička lica													
Predmet nabavke	Nabavka usluge srednjoročne eksterne evaluacije programa "Youth are the driving force behind positive CHANGE" / Mladi su pokretačka snaga pozitivne promjene.													
Detaljna specifikacija nabavke robe, usluge i/ili potrebnih radova	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Opis</th> <th>Jedinica mjere</th> <th>Količina</th> <th>Maksimalna cijena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td> Provedba srednjoročne evaluacije programa: "Youth are the driving force behind positive CHANGE" / Mladi su pokretačka snaga pozitivne promjene koji implementira Institut za razvoj mladih KULT uz finansijsku podršku Ambasade Kraljevine Švedske. Evaluacija obuhvata period od 18 mjeseci (oktobar 2022 - april 2023). Evaluacijom će se procijeniti relevantnost programa, učinkovitost i efektivnost te napredak ka postizanju planiranih ciljeva i ishoda pomoću procjene učinka i izgleda za održivost. Evaluacija podrazumijeva kombinaciju kvantitativnih i kvalitativnih metoda (tj. fokus grupe i intervjui s ključnim ispitanicima). Analiza kvalitativnih indikatora temeljit će se na logičkom okviru programa i koristiti postojećim izvještajima o monitoringu programa i primarnim podacima </td> <td>Evaluacijski izvještaj</td> <td>1</td> <td>31.000 BAM</td> </tr> </tbody> </table>					Opis	Jedinica mjere	Količina	Maksimalna cijena	1.	Provedba srednjoročne evaluacije programa: "Youth are the driving force behind positive CHANGE" / Mladi su pokretačka snaga pozitivne promjene koji implementira Institut za razvoj mladih KULT uz finansijsku podršku Ambasade Kraljevine Švedske. Evaluacija obuhvata period od 18 mjeseci (oktobar 2022 - april 2023). Evaluacijom će se procijeniti relevantnost programa, učinkovitost i efektivnost te napredak ka postizanju planiranih ciljeva i ishoda pomoću procjene učinka i izgleda za održivost. Evaluacija podrazumijeva kombinaciju kvantitativnih i kvalitativnih metoda (tj. fokus grupe i intervjui s ključnim ispitanicima). Analiza kvalitativnih indikatora temeljit će se na logičkom okviru programa i koristiti postojećim izvještajima o monitoringu programa i primarnim podacima	Evaluacijski izvještaj	1	31.000 BAM
		Opis	Jedinica mjere	Količina	Maksimalna cijena									
1.	Provedba srednjoročne evaluacije programa: "Youth are the driving force behind positive CHANGE" / Mladi su pokretačka snaga pozitivne promjene koji implementira Institut za razvoj mladih KULT uz finansijsku podršku Ambasade Kraljevine Švedske. Evaluacija obuhvata period od 18 mjeseci (oktobar 2022 - april 2023). Evaluacijom će se procijeniti relevantnost programa, učinkovitost i efektivnost te napredak ka postizanju planiranih ciljeva i ishoda pomoću procjene učinka i izgleda za održivost. Evaluacija podrazumijeva kombinaciju kvantitativnih i kvalitativnih metoda (tj. fokus grupe i intervjui s ključnim ispitanicima). Analiza kvalitativnih indikatora temeljit će se na logičkom okviru programa i koristiti postojećim izvještajima o monitoringu programa i primarnim podacima	Evaluacijski izvještaj	1	31.000 BAM										



	<p>koji će biti prikupljeni tokom evaluacijskih aktivnosti.</p> <p>Detaljan opis posla nalazi se u nastavku ovog dokumenta.</p>			
Mjesto isporuke	Navedenu uslugu potrebno je isporučiti na sljedeću adresu: kult@mladi.org			
Rok isporuke	26. juna 2023. godine			
Minimalni kvalifikacijski uvjeti	<p>Da bi učestvovao u postupku ove nabavke, ponuđač mora zadovoljavati minimalne kvalifikacijske uvjete, utvrđene u predmetu ove nabavke, i to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponuđač se uredno registrirao u online sistemu putem linka: https://app.smartsheet.com/b/form/afb6b7edae9045169926976dbf594205 Ako je ponuđač ranije sarađivao s Institutom, a nije došlo do promjene podataka, uključujući i rješenje o registraciji i uvjerenje o poreskoj registraciji, nije potrebna nova registracija. 2. Ponuđač je registriran za obavljanje djelatnosti koja je predmet ove nabavke. 3. Ponuđač ispunjava uvjete ekonomske i finansijske sposobnosti. 4. Ponuđač je tehnički i profesionalno sposoban za realizaciju predmetnog ugovora. 5. Vlasnik pravnog lica nije aktivist/ica u političkoj stranci, nije izborni zvaničnik niti je bio u posljednjih 5 godina na izornoj listi. <p>U svrhu dokazivanja gornjih uvjeta, ponuđač je dužan dostaviti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. rješenje o registraciji za obavljanje djelatnosti koja je predmet ove nabavke (dostavlja se putem online sistema za registraciju), b. uvjerenje o poreskoj registraciji (ID broj) (dostavlja se putem online sistema za registraciju), c. reference (s kontaktima) o obavljenim istim ili sličnim poslovima u posljednje tri godine, 			
Sadržaj ponude	<p>Ponuđač je dužan dostaviti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokumente kojim dokazuje minimalne kvalifikacijske uvjete iz prethodne tačke (rješenje o registraciji i potvrdu o poreskoj registraciji potrebno je dostaviti isključivo kroz online sistem registracije; dokumenti trebaju biti skenirani i dobro čitljivi, a ne uslikani), - OBR-PON Obrazac za ponudu, - OBR-POC Obrazac za cijenu ponude, - motivacijsko pismo s kratkim osvrtom na prethodno iskustvo koje vašu kompaniju čini najboljim kandidatom za opisani posao, - CV (životopisi) na engleskom jeziku, u kojem je opisano obrazovanje i relevantno radno iskustvo evaluatora koje vaša kompanija planira angažirati za ovu evaluaciju. - prijedlog metodologije i pristupa evaluaciji. U prijedlogu je potrebno opisati pristup rekonstrukciji teorije promjene i intervencijske logike, i načina na koji će ovaj proces pomoći u definiranju ključnih evaluacijskih pitanja i pristupa. <p>Aktuelne obrasce OBR-PON i OBR-POC ponuđač treba preuzeti na https://OBR.mladi.org.</p>			
Način dostave ponuda	<p>Ponuda se dostavlja putem linka: https://s.mladi.org/21.04.0-N2.5-1079_bhs Svaki ponuđač može podnijeti samo jednu ponudu u okviru ovog poziva za dostavljanje ponuda.</p>			
Rok za dostavljanje ponuda	<p>Ponude se dostavljaju najkasnije do 20.4.2023. godine do 23.59 sati. Ponude dostavljene na drugačiji način od navedenog ili nakon navedenog roka neće biti uzete u razmatranje.</p>			
Izmjena i/ili dopuna ponude i odustajanje od ponude	<p>Ponuđač može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obaveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude. Ponuđač može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava dostavlja se na isti način kao i ponuda s obaveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U</p>			



	tom slučaju Institut neotvorenu ponudu vraća ponuđaču. Ponuda se ne može mijenjati, dopunjavati niti povući nakon isteka roka za prijem ponuda.
Jezič na kojem se ponuda dostavlja	OBR-PON Obrazac ponude dostavlja na jednom od službenih jezika i pisama u Bosni i Hercegovini. Sva ostala dokumentacija uz ponudu mora biti na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini, izuzev atesta, certifikata, referenci i sl., koji mogu biti na engleskom jeziku. Dokumenti na drugim jezicima trebaju biti prevedeni s ovjerom sudskog tumača.
Period važenja ponude	Ponude moraju važiti minimalno 30 dana, računajući od dana isteka roka za podnošenje ponuda. U periodu važenja ponude Institut može zahtijevati od ponuđača da produži period važenja do određenog roka. Svaki ponuđač ima pravo odbiti takav zahtjev. Ako ponuđač ne odgovori na zahtjev Instituta u pogledu produženja perioda važenja ponude ili ne pristane produžiti rok važenja ponude, smatra se da je ponuđač odbio zahtjev Instituta, te se njegova ponuda ne razmatra u daljnjem toku postupka.
Kvaliteta robe, usluge i/ili radova	Odabrani ponuđač obavezuje se da će isporučena roba, usluga i/ili radovi biti u skladu s važećim propisima, standardima i normativima važećim za predmet nabavke, odnosno da će usluge i/ili radovi biti obavljani u skladu s načelima pažnje dobrog privrednika odnosno domaćina. Institut zadržava pravo u svakom slučaju pred nadležnim sudom pokrenuti postupak povodom eventualno nastale štete, u skladu s propisima obligacionog prava.
Kriterij za odabir ponuđača	Dostavljene aplikacije će biti ocijenjene metodom kumulativne analize, na osnovi kvalifikacija i finansijske ponude. Institut zadržava pravo odabrati cjenovno višu ponudu kada okolnosti slučaja to opravdavaju. Kriteriji po kojima će se ocjenjivati prijave: <ul style="list-style-type: none"> • Metoda: Predložena metoda za evaluaciju je odgovarajuća (20%) • Vremenski okvir/plan rada: Vremenski okvir/plan rada je realističan i odgovara očekivanim rezultatima (20%) • Cijena: Cijena navedena u prijedlogu mora biti razumna i opravdana, i u skladu s ostatkom prijedloga (20%) • Iskustvo: Iskustvo konsultanata u evaluacijama i preporuke organizacija za koje su konsultanti prethodno radili (40%)
Rok za donošenje odluke o rezultatu postupka nabavke	Institut će odluku o izboru ponuđača ili odluku o poništenju postupka nabavke donijeti u roku koji je određen u pozivu za dostavljanje ponuda kao rok važenja ponude odnosno u produženom periodu roka važenja ponuda.
Uvjeti plaćanja	Plaćanje će se izvršiti po završetku posla (odobren evaluacijski izvještaj) na osnovi dostavljene fakture, a najkasnije 60 dana od dana isporuke.
Ostale informacije	Svaki pokušaj kontaktiranja bilo kojeg uposlenika Instituta vezano za dobivanje dodatnih informacija mimo navedenog kontakta u pozivu i svaki pokušaj podmićivanja bilo kojeg uposlenika vodi do dugoročne diskvalifikacije ponuđača i može dovesti do krivične prijave. Ponude dostavljene na drugačiji način u odnosu na način naveden u pozivu neće biti uzete u razmatranje.



Opis posla

Srednjoročna evaluacija programa: "Youth are the driving force behind positive CHANGE" (Mladi su pokretačka snaga pozitivne promjene)

Ovaj opis posla (ToR) odnosi se na srednjoročnu evaluaciju programa: "Youth are the driving force behind positive CHANGE" / Mladi su pokretačka snaga pozitivne promjene, (u nastavku: program) koji implementira Institut za razvoj mladih KULT uz finansijsku podršku Ambasade Kraljevine Švedske. Ova evaluacija, koju naručuje Institut, obuhvata period od 18 mjeseci (oktobar 2022 - april 2023).

Evaluacijom, koja je predmet ovog opisa posla, procijenit će se relevantnost programa, učinkovitost i efektivnost te napredak ka postizanju planiranih ciljeva i ishoda pomoću procjene učinka i izgleda za održivost. Evaluacija podrazumijeva kombinaciju kvantitativnih i kvalitativnih metoda (tj. fokus grupe i intervjui s ključnim ispitanicima). Analiza kvalitativnih indikatora temeljit će se na logičkom okviru programa i koristiti postojećim izvještajima o monitoringu programa i primarnim podacima koji će biti prikupljeni tokom evaluacijskih aktivnosti. Procjena ishoda temeljit će se na teoriji promjene.

Logička podloga i svrha evaluacija

Srednjoročnom evaluacijom preispitat će se validnost programskog dizajna i procijeniti koliko je kvalitetno program implementiran u svrhu zadovoljavanja potreba mladih ljudi. Evaluacija će uz to poslužiti i kao provjera napretka ka ispunjavanju planiranih ciljeva.

Ako je moguće, evaluacija će procijeniti i koliko je program doprinio postizanju trajne promjene za mlade u Bosni i Hercegovini, između ostalog jačanjem mladih lidera i službenika za mlade. Evaluacija će ispitati je li novi pristup koji je korišten u programu efikasan, tj. procijenit će se efikasnost upotrebe adaptivnog menadžmenta i aktivnosti usmjerenih na jačanje kapaciteta.

Pozitivne evaluacije mogu se dopuniti studijama slučaja u kojima su prikazani primjeri dobre prakse. Oslanjajući se na ovu evaluaciju, evaluacijski tim će predstaviti pregled programskih komponenti i elemenata koji će biti zadržani i/ili prošireni u sljedećoj fazi programa.

Ciljevi

Ciljevi ove evaluacije su:

- provesti neovisnu evaluaciju programa kojom će se izmjeriti domet postignutih rezultata, s posebnim naglaskom na utjecaj na krajnje korisnike i održivost rezultata;
- identificirati studije slučaja koje se mogu koristiti kao primjeri dobre prakse te prepoznati faktore rizika, poteškoće i prepreke;
- definirati naučene lekcije i pružiti povratne informacije koje će se koristiti u osmišljavanju, implementaciji i monitoringu rezultata narednih faza programa;
- ponuditi set preporuka za unaprjeđenje programskih komponenti, dizajna i intervencijske logike kako bi se i dalje na primjeren način identificirale i ispunjavale potrebe mladih.

Evaluacija ima dva cilja koji se međusobno dopunjuju - odgovornost i učenje.

- **Odgovornost** - evaluacijom će se procijeniti učinak i izvijestiti o implementiranim aktivnostima, neposrednim rezultatima (*eng. outputs*) i planiranim rezultatima programa.



- Učenje - evaluacijom će se procijeniti ključna postignuća i izazovi u svrhu prepoznavanja naučenih lekcija i primjera dobre prakse. Učenje se temelji na setu od 3 pitanja (navedena u nastavku). Evaluacija će ponuditi nalaze zasnovane na dokazima koji će služiti za poboljšanje operativnog i strateškog donošenja odluka i koordinacije partnerstava. Nalazi će biti podijeljeni s relevantnim interesnim stranama a naučene lekcije će biti ugrađene u buduće programske aktivnosti.

Budući da Institut implementira ovaj program i u narednih 30 mjeseci, evaluacija se treba fokusirati na učenje. Ključno je prepoznati dobre prakse i uska grla u implementaciji kako bi se mogli poboljšati budući koraci u implementaciji. Nalazi evaluacije ishoda važni su i za dokumentiranje potencijala programa da poboljša živote primarnih učesnika/korisnika, i poslužiti će kao baza dokaza pri planiranju narednih faza provedbe programa. Primarni korisnici ove evaluacije su:

- KULT, koji će nalaze koristiti za donošenje informiranih odluka koje se tiču osmišljavanja i implementacije budućih faza programa, organizacijske strategije i partnerstava.
- Švedska ambasada i SIDA, koji će koristiti rezultate evaluacije za pružanje strateških smjernica, nadziranje programa te podržavanje učenja i odgovornosti.

Kontekst i predmet evaluacije

Bosna i Hercegovina jako sporo napreduje na svom putu ka Europskoj uniji, što između ostalog znači i da mladi Bosne i Hercegovine još nemaju odgovarajuće uslove za kvalitetan lični i društveni napredak. Ovo je posebno očito ako se usporedi broj mladih prema Popisu stanovništva iz 2013. godine (773,859) i broj koji se spominje u javnosti kad se govori o odlivu mozgova u posljednjih nekoliko godina. Prema tim podacima, stotine hiljada mladih napustilo je BiH od 2013. godine do danas. Mladi koji su ostali trebaju još jaču podršku u ličnom i društvenom razvoju.

Ne govori se dovoljno o pravima mladih ljudi i manjina niti im se pruža sistematska podrška. Vlasti nemaju dugoročne planove niti viziju o radu s mladima i načinu na koji mogu odgovoriti na njihove potrebe. Ne postoji politički konsenzus niti plan o uključivanju mladih ljudi u procese donošenja odluka i rješavanje problema u bh. društvu.

Opća atmosfera, loši uvjeti rada, neadekvatan obrazovni i zdravstveni sistem, zanemarivanje politika zaštite okoliša (posebno što se tiče zagađenosti zraka) i politički i društveni diskurs među glavnim su razlozima odlaska mladih iz Bosne i Hercegovine. Odlazak mladih ljudi iz zemlje ili preseljenje u velike gradove ostavljaju dugoročne posljedice na razvoj malih lokalnih zajednica.

Bosna i Hercegovina ulaže vrlo malo u mlade. Potrebe i interesi mladih, njihovo obrazovanje, napredak, ideje i ciljevi su zanemareni. Institucije nadležne za mlade ne ulažu dovoljno napora u uključivanje mladih u procese donošenja odluka i ne tretiraju mlade kao partnere u prepoznavanju potreba i poduzimanju zajedničkih aktivnosti kako bi se stvorili bolji uvjeti za život mladih. Nadležne institucije na svim nivoima BiH ne insistiraju dovoljno na potpunoj implementaciji zakona. Mladi u BiH su najviše pogođeni nezaposlenošću, što narušava njihov položaj u društvu, smanjuje kvalitetu života i ometa socijalnu uključenost.

Unatoč zabrinjavajućoj situaciji, mladi nisu među prioritetima političara. Ovakva situacija, osjećaj bespomoćnosti i besperspektivnosti tjeraju mlade da napuštaju Bosnu i Hercegovinu.



Predmet evaluacije

Programske aktivnosti pomogle su mladima da iskoriste znanje i vještine kako bi pronašli rješenja za probleme s kojima se susreću mladi u BiH te da definiraju prioritete, potrebe i interese mladih ljudi. Predstavnici vlasti uključeni su u cijeli proces kako bi se briga o mladima pozicionirala kao jedan od prioriteta u domaćoj politici. Obuke za mlade lidere, mlade članove političkih stranaka i službenike za mlade omogućavaju institucionalnim akterima da uspješnije rješavaju probleme s kojima se suočavaju mladi, a mladima daje priliku da se njihov glas čuje i da učestvuju u promjenama. Programske aktivnosti uključuju mlade širom BiH koji su pokretači promjena u svojim zajednicama. Dodjelom grantova organizacijama civilnog društva koje se bave problemima mladih jača se sektor rada s mladima, a organizacijama civilnog društva pruža se podrška u zagovaranju.

Pristup evaluaciji

Obim: Evaluacija će obuhvatiti period od 18 mjeseci implementacije programa (oktobar 2022 - april 2023.) u cijeloj BiH.

Teorija promjene (ToC): Evaluacijski tim će pregledati i ažurirati teoriju promjene programa kako bi sve izmjene programa bile uključene i sve pretpostavke analizirane. Time će se omogućiti uvid u logičku podlogu cjelokupnog programa i ključne pretpostavke na kojima počiva dizajn programa i pomoći u formuliranju ključnih pitanja i indikatora u vezi s rekonstruiranom teorijom promjene, uzimajući u obzir sve očekivane rezultate programa. Evaluacijski tim će u obzir uzeti i elemente koji nisu obuhvaćeni teorijom promjene kao što su npr. promjene konteksta i koordinacija (unutar programa, između partnera, donatora i KULT-a) kao potencijalna osnova za definiranje precizno usmjerenih ključnih pitanja i indikatora.

Evaluatori trebaju izraditi mapu partnera s opisom njihovih uloga i rasporedom aktivnosti na kojima su saradivali s KULT-om. Raspored između ostalog treba sadržavati zajedničke aktivnosti ili samo redovne konsultacije održavane u svrhu koordinacije, razmjene informacija i razgovora o prilikama za saradnju.

Evaluatori također trebaju razmotriti opciju izrade registra interesnih strana koji će sadržavati vrste, profile i uloge interesnih strana. Interesne strane moguće je grupirati u npr. javne institucije, institucionalne mehanizme za razvoj mladih, donatore, druge projekte, stručnu javnost, krajnje korisnike, itd.

Evaluacijska pitanja i kriteriji: Evaluacija će biti obavljena u skladu sa standardima za osiguranje kvalitete u evaluaciji Odbora za razvojnu pomoć Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD DAC). Kriteriji navedeni u nastavku pomoći će u definiranju ključnih pitanja (koja će biti definirana u početnoj fazi evaluacije uglavnom na osnovu preispitivanja i prilagodbe teorije promjene) i pripadajućih indikatora. S obzirom na budžetska i vremenska ograničenja, brza evaluacija neće se fokusirati na kriterije relevantnosti, koherentnosti i efikasnosti, nego na rezultate koji se tiču efektivnosti, učinka i održivosti. Broj ključnih pitanja ograničen je na 3 u ovom smislu.

Relevantnost

- Procjena usklađenosti programa s relevantnim državnim strategijama i prioritetima za osnaživanje mladih, pristupom donatora i KULT-ovim strateškim okvirom. Bilo kakve promjene ili izazovi koji se tiču konteksta (političkog, ekonomskog, ekološkog, društvenog, itd.) a koji mogu utjecati na dizajn i implementaciju programa moraju se pravilno prepoznati, analizirati i objasniti.



Učinkovitost

- Je li program neposredne rezultate (*eng. outputs*) postigao na vrijeme i na ekonomičan način;
- Jesu li programu dodijeljeni finansijski i ljudski resursi dostatni za postizanje očekivanih ciljeva;
- Jesu li i u kojoj mjeri pitanja koja se tiču resursa doprinijela/pomogla/otežala implementaciju programa.

Efektivnost

- U kojoj mjeri su planirani neposredni rezultati doveli do očekivanih ishoda u skladu sa teorijom promjene;
- Analiza radnog okruženja i varijabli i faktora koji su utjecali ili mogli utjecati na postizanje planiranih ciljeva. Analiza treba, između ostalog, opisati pretpostavke na kojima počiva teorija promjene i ocijeniti njihovu validnost;
- Analizirati u kojoj mjeri su programske aktivnosti doprinijele postizanju opipljivih promjena za ciljnu grupu i institucije.
- Identificiranje studija slučaja o učinkovitim metodama i pristupima kojima su dokazano postignuti korisni ishodi za mlade.

Izgleđi za postizanje učinka

- Procjena specifičnih/trenutnih srednjoročnih rezultata i vjerovatnoća postizanja dugoročnih rezultata programa, pozitivnih ili negativnih, postignutih direktno ili indirektno, namjerno ili nenamjerno.
- Opisivanje primjetnih ili opipljivih učinaka programa.

Izgleđi za održivost

- Procjena vjerovatnoće da će se potencijalni napredak postignut programskim komponentama nastaviti nakon završetka programa;
- Identificiranje potencijalnih strategija za jačanje održivosti programskih komponenti nakon završetka programa;
- Identificiranje interne i eksterne kohezije programa; i
- Procjena kvalitete mjera preduzetih u cilju jačanja osjećaja vlasništva nad programom među korisnicima i institucijama.

Partnerstvo i saradnja

Procjena nivoa i kvalitete KULT-ove saradnje s partnerima (npr. s donatorima, nevladinim organizacijama, vlastima, itd.)

- U kojoj mjeri su tražena i sklapana partnerstva i uspostavljane sinergije u provedbi programa?
- Jesu li partneri davali kvalitetan doprinos u odgovarajućem vremenskom roku?
- Jesu li se pojavili novi partneri koji nisu bili prepoznati na početku?
- Hoće li se sklapati nova partnerstva?



U skladu s prethodno navedenim kriterijima, relevantni indikatori pomoću kojih će se ciljano prikupljati podaci kako bi se odgovorilo na ključna pitanja moraju ispunjavati RACER kriterije¹, tj. Biti:

- **Relevantni** - tj. povezani s ključnim pitanjem
- **Prihvatljivi** - tj. za osoblje i interesne strane
- **Vjerodostojni** - tj. nedvosmisleni i razumljivi laicima koji nisu stručnjaci za M&E
- **Jednostavni** - tj. omogućavaju učinkovito prikupljanje podataka uz prihvatljive troškove
- **Stabilni** - tj. nisu podložni manipulaciji

Uz to je u evaluaciju ishoda potrebno uključiti i posebne indikatore o rodnoj zastupljenosti.

Metodologija

Kako bi odgovorili na evaluacijska pitanja, evaluacijski tim će evaluirati proces implementacije programa, i ishode intervencije:

Evaluacijom procesa ocijenit će se implementacija programa pomoću analize indikatora, pregleda programske dokumentacije, studija slučaja i intervjua s ključnim ispitanicima koji pripadaju različitim interesnim stranama. Održat će se i grupne diskusije s korisnicima kako bi se razjasnili detalji koji se tiču implementacije i kako bi se ispitali izazovi i postignuća. Pri evaluaciji ishoda analizirat će se ishodi intervencije i učinci programa prema mišljenju ključnih interesnih strana. U svrhu mjerenja učinkovitosti, efektivnosti i ishoda programa, evaluacijski tim će prikupiti kvalitativne i kvantitativne podatke. Ovaj pristup pomoći će u identificiranju promjena koje se mogu pripisati programu.

Kvalitativna evaluacija uočenih učinaka

Kvalitativni dio evaluacije ishoda temeljit će se na fokusnim grupama s interesnim stranama i intervjuima s ključnim ispitanicima uključenim u upravljanje programom. Očekuje se da će proces evaluacije pružiti dodatne uvide u intervencije za osnaživanje mladih koje se ukupno provode u okviru programa. Ova dodatna procjena će se tretirati kao tehnički dodatak od 10 stranica u evaluacijskom izvještaju.

Uvažavanje kulturnih različitosti tokom evaluacije

Evaluacija mora što je više moguće uvažiti kulturne različitosti i koristiti pristup koji je naklonjen mladima i osigurava jednaku zastupljenost spolova. U prijedlogu evaluacije potrebno je obrazložiti kako će se osigurati uvažavanje kulturnih različitosti. Evaluacijski tim će razraditi metodologiju tokom početne faze. Potrebno je:

- Ispuniti gore navedene kriterije za evaluaciju.
- Dokazati objektivnost i nepristranost uključivanjem različitih izvora informacija (grupe interesnih strana, uključujući korisnike, itd.). Potrebno je, između ostalog, navesti definiciju uzorka dobnih skupina mladih, kako bi se osigurala i dokazala nepristranost.
- Kombinirati metode (kvantitativnu, kvalitativnu, participativnu, itd.) kako bi se osigurala triangulacija podataka na različite načine.

Izvor: Stephan Lutter, Stefan Giljum; SERI (2008): Development of RACER Evaluation Framework, EIPOT Work Package 2



- Primijeniti evaluacijsku matricu koja je prikladna za odgovaranje na ključna evaluacijska pitanja i uzima u obzir izazove kao što su dostupnost podataka, budžet i vremenska ograničenja.
- Korištenjem kombinacije metoda osigurati jednako učešće žena i muškaraca i uvažavanje njihovog doprinosa.
- U proces ugraditi princip jednakosti spolova i osnaživanje žena, kao što je prethodno navedeno.

Evaluacijski tim osigurat će kvalitetu podataka (validnost, dosljednost i tačnost) tokom analize i izvještavanja. Evaluacijski tim mora imati nesmetan pristup relevantnoj dokumentaciji u skladu s pravilima o pristupu informacijama.

Faze i isporuke

Kako bi dovela do odgovora na evaluacijska pitanja pomoću kojih će se definirati nalazi, zaključci i preporuke (naučene lekcije) metodologija će uključivati sljedeće pristupe prikupljanju podataka:

Pregled dokumentacije

Ključni dio evaluacije je pregled programske dokumentacije i drugih dokumenata kao što su izvještaji o napretku, izvještaji o monitoringu i evaluaciji; izmjene programa; nacionalne strategije i dokumenti; popratna dokumentacija održanih programskih aktivnosti, itd. Finalna lista dokumenata koje će tim pregledati bit će dogovorena na početku evaluacije, uzimajući u obzir opseg i vremenski okvir zadatka.

Intervjui i fokus grupe

Intervjui i diskusije u fokus grupama bit će organizirani s odabranim grupama korisnika programa. Prikupljeni podaci pokazat će uolikoj mjeri korisnici zadržavaju usvojene vještine i znanje u određenom periodu (obično od 3 do 6 mjeseci).

U obzir dolaze i drugi alati i pristupi za učinkovito i isplativo prikupljanje podataka od interesnih strana u programima (npr. ankete, upitnici, itd.). Ovaj način prikupljanja podataka bit će posebno relevantan za udaljena mjesta..

Tok evaluacije

Proces evaluacije odvijat će se u tri faze:

Početna faza – Pregled dokumentacije:

- **Evaluacijski tim će se upoznati s logičkim okvirom/interventnom logikom programa i definirati evaluacijska pitanja i indikatore.** Tim će također izraditi "dijagram učinka" kao grafički prikaz programskog narativa i teorije promjene te **predložiti način uzorkovanja korisnika, interesnih strana, programskog osoblja i drugih potencijalnih ispitanika**, i detaljan plan evaluacije u kojem će biti obrazložena i ostala pitanja koja se tiču evaluacije. Pristup i metodologija studije praćenja bit će sastavni dio dizajna evaluacije.
- Evaluacijski tim će osmisliti alate za prikupljanje ključnih informacija i obaviti temeljiti pregled programske dokumentacije i drugih dostupnih podataka. Tim će finalizirati spisak s podacima ključnih ispitanika koji će biti intervjuirani i predložiti način na koji će se prikupljati podaci. Potrebno je predložiti i alternativne načine prikupljanja podataka.



Po završetku ovog perioda, očekuje se **početni izvještaj** u kojem će biti opisan metodološki pristup. Početni izvještaj ponudit će **preliminarne odgovore na evaluacijska pitanja** u skladu s indikatorima definiranim na osnovu pregledanih dokumenata i ograničenog broja intervjua s članovima programskog tima. Početni izvještaj neće biti duži od 15 stranica (ne uključujući dodatke) i sadržavat će, između ostalog, "dio o pozadinskim informacijama / općem kontekstu", "evaluacijsku matricu", "dijagram učinka", "opis teorije promjene", "listu pregledanih dokumenata", "listu ključnih ispitanika", vodiče za intervjue i druge alate za prikupljanje podataka u fazi terenskog rada, s posebnim naglaskom na alate za studiju praćenja.²

Napomena: Prikupljanje podataka - Pregled dokumentacije faza II provodi se tek nakon što KULT i Ambasada prihvate početni izvještaj.

Prikupljanje podataka - faza terenskog rada

Evaluacijski tim tražit će **dodatne informacije kako bi se dopunio proces prikupljanja i analize podataka u početnoj fazi**. Ovaj proces podrazumijeva prikupljanje i analizu podataka: po završetku početne faze - pregleda dokumentacije, tim će prikupiti dodatne podatke od programskog osoblja, korisnika i ključnih ispitanika iz drugih interesnih grupa koristeći metodologiju i alate navedene u početnom izvještaju.

Faza objedinjavanja podataka:

Pisanje i dijeljenje evaluacijskog izvještaja: Tim će pripremiti **nacrt evaluacijskog izvještaja** i poslati ga KULT-u i donatoru na pregled kako bi dobili povratne informacije. U izvještaju će biti sadržani **konačni odgovori na evaluacijska pitanja, zaključci i preporuke** (naučene lekcije). **Uzročno-posljedična veza između nalaza, zaključaka i preporuka mora biti jasno prikazana**. Tim će pripremiti i predati evaluacijski izvještaj sa sažetkom i svim potrebnim dodacima.

Evaluacijski tim, uloge i zadaci

Evaluacijski tim mora imati značajno iskustvo u evaluaciji složenih programa i projekata koji se tiču inicijativa za jačanje kapaciteta u sklopu međunarodne razvojne saradnje (i biti upoznat s OECD DAC standardima za evaluaciju) te imati solidno znanje o osnaživanju mladih (uključujući mlade u post-konfliktnim / osjetljivim zemljama).

Evaluacijski tim će biti odgovoran za provođenje evaluacije u skladu s opisom zadataka i pružanje visokokvalitetnih isporuka.

Ko se može prijaviti?

Ovaj poziv nije namijenjen konsultantima koji su fizička lica. Samo pravna lica registrirana u Bosni i Hercegovini koja mogu izdati zakonski validnu fakturu za isporučenu uslugu mogu se prijaviti na ovaj poziv.

Kompetencije

Profesionalnost: Primjenjivo znanje o teorijama, konceptima i pristupima relevantnim za monitoring i evaluaciju, upravljanje programima (posvećenih osnaživanju mladih); praktično iskustvo u upravljanju i

Evaluacijska matrica sadrži listu evaluacijskih pitanja u skladu s kriterijima navedenim u opisu posla, indikatore za prikupljanje podataka potrebnih za odgovaranje na evaluacijska pitanja, pozadinske informacije o svakom pitanju koje objašnjavaju radni kontekst i logičku podlogu svakog pitanja te uputu na izvor s relevantnim informacijama.



administraciji programima/projektima; dobre analitičke i istraživačke vještine, sposobnost prepoznavanja i učestvovanja u rješavanju problema; iskustvo u korištenju različitih izvora i metodologija istraživanja, uključujući internet i druge baze podataka; dobru sposobnost rasuđivanja u kontekstu preuzetih zadataka; sposobnost planiranja vlastitog rada i usklađivanje prioriteta.

Komunikacija: Dobre komunikacijske vještine (usmene i pismene), uključujući sposobnost izrade nacrti/dorađivanja različitih pisanih izvještaja, studija i drugih načina pismene komunikacije te sposobnost formuliranja ideja na jasan i sažet način.

Kreativnost: Sposobnost aktivnog djelovanja na poboljšanju programa/usluga, pružanja novih i drugačijih načina za rješavanje problema i ispunjavanja potreba klijenata te zagovaranje novih ideja.

Korištenje digitalnih tehnologija: Napredne vještine rada na računaru i korištenje relevantnog softvera i aplikacija, npr. pisanje i uređivanje dokumenata i proračunskih tablica, korištenje drugih aplikacija za statističku obradu podataka, korištenje interneta, itd.

Timski rad: Sposobnost uspostavljanja dobrih međuljudskih odnosa, učinkovitih partnerstava i radnih odnosa u multi-kulturalnom i multi-etničkom okruženju uz poštivanje različitosti i jednake zastupljenosti spolova.

Radno iskustvo: Tim mora imati jaku tehničku podlogu u upravljanju zasnovanom na rezultatima (*eng.* RBM – Results Based Management), pripremi planova rada/aktivnosti i izvještaja, i najmanje 3 godine značajnog iskustva u osmišljavanju, monitoringu i evaluaciji razvojnih programa.

Poznavanje jezika: Obavezno je dobro poznavanje engleskog i B/H/S jezika (pisanje i govor). Evaluacijski izvještaj dostavlja se na engleskom jeziku.

Ocjenjivanje prijava

Dostavljene aplikacije će biti ocijenjene metodom kumulativne analize, na osnovi kvalifikacija i finansijske ponude. Kriteriji za odabir su:

- Metoda: Predložena metoda za evaluaciju je odgovarajuća (20%)
- Vremenski okvir/plan rada: Vremenski okvir/plan rada je realističan i odgovara očekivanim rezultatima (20%)
- Cijena: Cijena navedena u prijedlogu mora biti razumna i opravdana, i u skladu s ostatkom prijedloga (20%)
- Iskustvo: Iskustvo konsultanata u evaluacijama i preporuke organizacija za koje su konsultanti prethodno radili (40%)

Ugovor će biti potpisan s aplikantom koji dobije najveći broj bodova pod uvjetom da Ambasada nema prigovor na odabir.

Vremenski rokovi za isporuke

- Detaljan plan i metodologija evaluacije 05.5.2023.
- Inicijalni izvještaj 20.05.2023.
- Finalni izvještaj 26.06.2023.

###KRAJ DOKUMENTA###

